Turnos

La cantidad de empresas que ofrecen servicios a sus clientes que se presentan en sus instalaciones es bastante grande. Cada una de ellas atiende sus clientes por turnos, estos son asignados basados en criterios que varían de empresa a empresa. Algunas usan criterios tan simples como orden de llegada, otros usan criterios más complejos que involucran el tipo de servicio a consumir, nivel de membresía, personas de edad, personas con discapacidades, entre otros.

# **¿Cuál es el problema?**

El problema más grande que he identificado es el de tener que ir de manera presencial a las instalaciones de una empresa para tomar un turno, para luego tener que esperar hasta ser atendido. ¿Sólo eso? No, muchas veces las empresas sólo están disponibles en horario laboral y el tiempo de espera es mayor al que tienen los clientes disponibles.

# **¿Cuál es la solución?**

Propongo la construcción de una plataforma que permita a los usuarios tomar turnos para consumir los servicios de las empresas de las que son clientes. La misma contaría con una aplicación móvil para los clientes, los cuáles podrían ver los tiempos de espera de las empresas que frecuentan, así como también, tomar turnos en dichas empresas permitiéndoles eficientizar el uso de su tiempo hasta que vayan a ser atendidos.

La plataforma también contaría con una aplicación que las empresas utilizarían para el manejo de los servicios que ofrecen, sus sucursales, y asignación de turnos. Otro componente de la plataforma, sería una aplicación que actuaría como portal administrativo.

# **¿Por qué es un proyecto interesante para ustedes?**

A nivel social, estarían resolviendo uno o más problemas que afectan a muchas personas en este y otros países. A nivel tecnológico, estarían enfrentándose a problemas interesantes de abstracción, colas, integración, e infraestructura.